



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลตราด โทร. ๐ ๓๙๕๑ ๑๒๔๐ ต่อ ๓๑๑

ที่ ตร ๐๐๓๒.๒๐๑.๖/ ๑๑๓ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๖๐ - มี.ค. ๖๑)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด  
(ผ่าน) หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

## ๑. เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๘ (๔) กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลตราด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๖๐ - มี.ค. ๖๑) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้ คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๓๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๒๙ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๓ เรื่อง ซึ่งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ แล้วเสร็จจำนวน ๑๑ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง , ระบบการให้บริการ แล้วเสร็จจำนวน ๑๐ เรื่อง , การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม แล้วเสร็จจำนวน ๒ เรื่อง ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง , ความประพฤติส่วนตัว แล้วเสร็จจำนวน ๖ เรื่อง ระหว่างดำเนินการจำนวน ๑ เรื่อง โดยปัญหาการกระทำความผิดส่วนหนึ่งอาจเกิดจากความไม่รู้ระเบียบ กฎหมาย หรือบางคนรู้ระเบียบแต่ไม่ปฏิบัติตาม ซึ่งงานนิติการได้ดำเนินการทางวินัย จำนวน ๕ ราย และได้แก้ไขปัญหาโดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความเสี่ยงคดีทางการแพทย์และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน ในช่วงเดือน เมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๑ อีกทั้งได้จัดทำตัวอย่างการกระทำความผิดลงในจุลสารชมรมจริยธรรมเพื่อเผยแพร่ความรู้โดยได้แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบต่อไป

สำหรับปัญหาอุปสรรคในการทำงานเนื่องจากงานนิติการ มีนิติกรเพียง ๑ คน เป็นพนักงานราชการมีภาระงานมาก จึงทำให้การตรวจสอบเรื่องร้องเรียนอาจล่าช้าไปบ้าง ประกอบกับเรื่องร้องเรียนบางเรื่องพยานหลักฐานค่อนข้างมาก ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐาน กว่าจะได้ข้อยุติ

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ ไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

## ๓. ข้อเสนอ/ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทรา

(นายสุพจน์ แพร่นิมิตร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตราด

๓ เม.ย. ๒๕๖๑

พินิจ

(นางสาวทิพวัลย์ วงศ์ขวาทุม)

นิติกร

เลขที่ ๑๖๓๖/๒๐๑ (4-5 ๐๓)  
เรื่องร้องเรียนเรื่อง  
สงวนสิทธิ์ในคดีอาญา  
เรื่องร้องเรียนในคดีอาญา

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลตราด  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๐ - มีนาคม ๒๕๖๑)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้วเสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑. พฤติกรรมการให้บริการ / การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๑๒	๑๑	๑	๐
๒. ระบบการให้บริการทางการแพทย์	๑๐	๑๐	๐	๐
๓. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๓	๒	๑	๐
๕. ความประพฤติส่วนตัว	๗	๖	๑	๐
๖. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
๗. การจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐	๐	๐
๘. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐